

Årsberetning 2019

for intern overvågning

VEKSEL A/S

Gennemførelse og kontrol af IO-program.

Hovedansvarlig i koncernen for IO programmet er direktør Kim Henning Hansen. Ledelsen i øvrigt består af økonomichef kundeservice Jacob Mortensen, Teknisk chef i Teknisk Service Brian Laulund-Pedersen og Kabelmester i Teknisk Service Gerdt Hedegaard.

Direktør og de 3 afdelingsledere udgør styregruppen i alle IO forhold.

De 13 medarbejdere placeret i selskabets domicilbygning, der har direkte kundekontakt har fået IO-programmet udleveret og gennemgået.

Der er udarbejdet medarbejdererklæringer med nedenstående tekst. Medarbejdererklæringerne er efterfølgende underskrevet af alle.

TRO OG LOVE ERKLÆRING overfor VEKSEL A/S

Undertegnede der er ansat hos Fonden Langelands Elforsyning og som varetager opgaver for VEKSEL A/S der er omfattet af selskabets program for Intern Overvågning erklærer hermed på tro og love, at iagttage reglerne om fortrolighed og ikke diskriminerende adfærd under og efter varetagelsen af opgaver omfattet af programmet for Intern Overvågning.

Rudkøbing 11. februar 2019

For at opfylde kravet om en uafhængig overvågningsansvarlig er der indgået aftale mellem direktøren for Midtlangeland Fjernvarme og direktøren for Fonden Langelands Elforsyning Kim Henning Hansen om at være overvågningsansvarlig for VEKSEL A/S. Herved sikres såvel uafhængighed og kompetence.

Kim Carlsson har gennemgået IO-programmet og ikke fundet anledning til bemærkninger.

Forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

Der er ikke foretaget ændringer i IO-programmet for forretningsmæssige følsomme oplysninger. Der er afholdt såvel ledelsesmøder og personalemøder, der foreligger referat af personalemøderne.

Der er ikke modtaget klager i 2019 over behandling af forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger.

I IO-program er der beskrevet hvilke oplysninger der betragtes som forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger og proceduren for videregivelse af sådanne.

Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger omfatter:

- Udbygningsplaner for VEKSEL's ledningsnet
- Strategiske overvejelser og beslutninger i VEKSEL
- Øvrige oplysninger om VEKSEL's daglige drift

Der er underskrevet medarbejdererklæring på at ovenstående retningslinjer kendes og følges.

Der er outsourcet følgende opgaver.

Energirådgivning foregår sammen med Sydfyns Elforsyning hvor der er indgået en samarbejdsaftale. Der afholdes kvartalsvise møder, hvor opgaverne gennemgås og der rapporteres hvordan det sikres at aftalen opfyldes.

Der er ikke modtaget klager i 2019 over behandling af forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger.

Adgang til distributionsnettet.

Netadgang og tilslutning til VEKSEL A/S' net på ikke diskriminerende vilkår sikres ved at selskabets Tilslutningsbestemmelse følges.

Tilslutningsbestemmelse er anmeldt til Energitilsynet og er lagt ud på selskabets hjemmeside.

I 2019 har VEKSEL A/S haft 4 på 10 kV og 23 fejl på lavspændingsnettet. Afbrudshyppigheden var i 2018 0,18 og afbrudsvarigheden 11,0 minut for planlagte og ikke planlagte afbrydelser.

Der er ikke modtaget klager i 2019 over behandling af adgang til distributionsnettet.

Kundekontakt.

Proceduren for kundekontakten er ajourført så alle former for selskabets kundekontakt er med.

Telefonhenvendelse og personlige henvendelser fra kunder

Email henvendelser og breve fra kunder

Udsendelse af velkomstbreve og regninger

Selskabets hjemmeside

Der er udarbejdet og underskrevet medarbejdererklæringer for at sikre kendskab og overholdelse af IO-programmet.

Der er ikke modtaget klager i 2019 i forbindelse med kundekontakt.

Selskabsmæssig adskillelse.

Alle selskaber i koncernen er selvstændige selskaber med eget CVR-nummer. VEKSEL A/S har ikke udført sideordnet aktiviteter i 2019.

Regnskabsmæssig adskillelse.

VEKSEL A/S udfører kun aktiviteter i henhold til netbevillingen. Alle selskaber i koncernen har selvstændige budgetter og regnskaber.

Interne ydelser afregnes efter ” Aftale om afregning af ydelser mellem Fonden Langelands Elforsyning og datterselskaber ”.

Habilitet.

VEKSEL A/S har 12.471 tilsluttede målepunkter og er derfor ikke omfattet af reglerne om habilitet.

Indgåelse af aftaler.

Interne ydelser afregnes efter ” Aftale om afregning af ydelser mellem Fonden Langelands Elforsyning og datterselskaber ”. Aftalen er sidst behandlet og godkendt af bestyrelsen den 17. september 2019.

Prisfastsættelse.

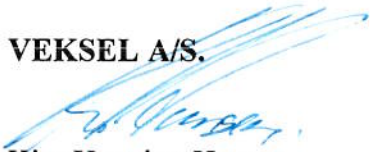
VEKSEL A/S anvender tarifmodellen udarbejdet af Dansk Energi til fastsættelse af tariffer. VEKSEL A/S anvender de standardiserede tilslutningsbidrag, gebyrer mm, der er udarbejdet for branchen af Dansk Energi og anmeldt til Energitilsynet.

Kontrol.

Den årlige gennemgang program for Intern Overvågning IO for VEKSEL A/S gav ikke anledning til bemærkninger.

Rudkøbing den 23. september 2020.

VEKSEL A/S.


Kim Henning Hansen
Direktør


Kim Carlsson
Uafhængig overvågningsansvarlig