

Årsberetning 2022

Intern Overvågning



### **Gennemførelse og kontrol af IO-program.**

Hovedansvarlig i koncernen for IO programmet er direktør Lars Birk Rasmusen. Ledelsen i øvrigt består af Administrationschef Michael Hjære, Teknisk chef Brian Laulund-Pedersen og Driftschef Klaus Tørnqvist.

Direktør og de 3 afdelingsledere udgør styregruppen i alle IO forhold.

De medarbejdere der er placeret i selskabets domicilbygning, som laver opgaver for VEKSEL A/S og har direkte kundekontakt har fået IO-programmet udleveret og gennemgået.

For at opfylde kravet om en uafhængig overvågningsansvarlig er der indgået aftale mellem direktøren for Midtlangeland Fjernvarme, Kim Carlsson og direktøren for Fonden Langelands Elforsyning om at være overvågningsansvarlig for VEKSEL A/S. Herved sikres såvel uafhængighed og kompetence.

Kim Carlsson har maj 2023 gennemgået IO-programmet og ikke fundet anledning til bemærkninger.

### **Forretningsmæssigt følsomme oplysninger.**

Der er ikke foretaget ændringer i IO-programmet for forretningsmæssige følsomme oplysninger. Der er afholdt såvel ledelsesmøder og personalemøder, der foreligger referat af ledelsesmøderne.

Der er ikke modtaget klager i 2022 over behandling af forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

### **Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger.**

I IO-program er der beskrevet hvilke oplysninger der betragtes som forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger og proceduren for videregivelse af sådanne.

Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger omfatter:

- Udbygningsplaner for VEKSEL ledningsnet

- Strategiske overvejelser og beslutninger i VEKSEL
- Øvrige oplysninger om VEKSEL daglige drift

### **Adgang til distributionsnettet.**

Netadgang og tilslutning til VEKSEL A/S' net på ikke diskriminerende vilkår sikres ved at selskabets Tilslutningsbestemmelser følges.

Tilslutningsbestemmelse er anmeldt til Forsyningstilsynet og er lagt ud på selskabets hjemmeside.

Der er ikke modtaget klager i 2022 over behandling af adgang til distributionsnettet.

### **Kundekontakt.**

Proceduren for kundekontakten er ajourført så alle former for selskabets kundekontakt er med.

- Telefonhenvendelse og personlige henvendelser fra kunder
- Email henvendelser og breve fra kunder
- Udsendelse af velkomstbreve og regninger
- Selskabets hjemmeside

Der er ikke modtaget klager i 2022 i forbindelse med kundekontakt.

### **Selskabsmæssig adskillelse.**

Alle selskaber i koncernen er selvstændige selskaber med eget CVR-nummer. Der er ligeledes selvstændige telefonnumre og hjemmesider.

VEKSEL A/S har ikke udført sideordnet aktiviteter i 2022.

### **Regnskabsmæssig adskillelse.**

VEKSEL A/S udfører kun aktiviteter i henhold til netbevillingen. Alle selskaber i koncernen har selvstændige budgetter og regnskaber.

Interne ydelser afregnes efter "Aftale om afregning af ydelser mellem Fonden Langelands Elforsyning og datterselskaber".

### **Habilitet.**

VEKSEL A/S har pr. 1. januar 2023 - 12.562 tilsluttede målepunkter og er derfor ikke omfattet af reglerne om habilitet.

### **Indgåelse af aftaler.**

Interne ydelser afregnes efter "Aftale om afregning af ydelser mellem Fonden Langelands Elforsyning og datterselskaber". Aftalen er sidst behandlet og godkendt af bestyrelsen den 12. december 2022.

### **Prisfastsættelse.**

VEKSEL A/S anvender tarifmodel 2.0 udarbejdet af Green Power Denmark til fastsættelse af tariffer.

VEKSEL A/S anvender de standardiserede tilslutningsbidrag, gebyrer mm, der er udarbejdet for branchen af Green Power Denmark.

Alle er anmeldt til Forsyningstilsynet.

### **Kontrol.**

Den årlige gennemgang af program for Intern Overvågning for VEKSEL A/S gav ikke anledning til bemærkninger.

Rudkøbing den 30. maj 2023.

**VEKSEL A/S.**



Lars Birk Rasmussen  
Direktør



Kim Carlsson  
Uafhængig overvågningsansvarlig