

Årsberetning 2025

Intern Overvågning



Indhold

| | |
|---|----|
| 1. INDLEDNING | 3 |
| 2. SELSKABSSTRUKTUR OG EJERFORHOLD | 3 |
| 3. GENERELT OM TILTAG OG KONTROL | 4 |
| 4. KONKRETE OMRÅDER..... | 5 |
| 4.1. HABILITET | 5 |
| 4.2. ADGANG TIL DISTRIBUTIONSNETTET..... | 5 |
| 4.3. KUNDEKONTAKT..... | 6 |
| 4.4. INDGÅELSE AF AFTALER PÅ MARKEDSMÆSSIGE VILKÅR..... | 7 |
| 4.5. REGNSKABSMÆSSIG ADSKILLELSE..... | 7 |
| 4.6. SELSKABSMÆSSIG ADSKILLELSE | 7 |
| 4.7. KOMMUNIKATION VIA DATAHUBBEN..... | 8 |
| 4.8. ADGANG TIL NETVIRKSOMHEDSDATA..... | 8 |
| 4.9. FORRETNINGSMÆSSIGT FØLSOMME OPLYSNINGER | 8 |
| 4.10. FORRETNINGSMÆSSIGT FORDELAGTIGE OPLYSNINGER – NETSELSKABETS EGNE AKTIVITETER | 9 |
| 4.11. FORVALTNING AF DATA..... | 9 |
| 4.12. NETSELSKABETS SÆRSKILTE IDENTITET | 10 |
| 4.13. OUTSORCING OG SÆRSKILT IDENTITET..... | 10 |
| 5. DEN OVERVÅGNINGSANSVARLIGE | 10 |

1. INDLEDNING

Det følger af Elforsyningslovens § 20 a samt Bekendtgørelse om netvirksomhedernes interne overvågning (bek. nr. 1615 af 4. december 2023), at elnetselskaber skal opstille et program for intern overvågning, som skal beskrive de tiltag, som netvirksomheden iværksætter for at sikre ligebehandling i forbindelse med benyttelse af netvirksomhedens distributionsnet.

Baggrunden for reglerne er, at netselskaber driver monopolvirksomhed, hvor det skal sikres, at et koncernforbundet konkurrenceudsat selskab ikke opnår fordele.

Netselskabet VEKSEL A/S har udarbejdet et program med en række tiltag i henhold til ovenstående. Til sikring af overholdelsen af de i programmet nævnte tiltag, skal der hvert år udarbejdes en årsberetning, hvori gennemførelsen af programmet beskrives.

Nærværende årsberetning om programmet for kalenderåret 2025 anmeldes til Forsyningstilsynet inden den 1. juni 2026 i henhold til bekendtgørelsens § 11. Årsberetningen offentliggøres på VEKSELs hjemmeside.

Der er i 2025 arbejdet på at implementere tiltag, der skal sikre overholdelsen af de nye dataadskillelsesregler, der trådte i kraft 1. januar 2026. Tiltagene beskrives nærmere nedenfor. Herudover er der i 2025 gennemført en audit af det interne overvågningsprogram samt et supplerende desk study, som vil blive omtalt yderligere nedenfor.

Programmet er opdateret primo 2026 gældende pr. 1. januar 2026 med tilføjelse af afsnit om dataadskillelse og mindre justeringer.

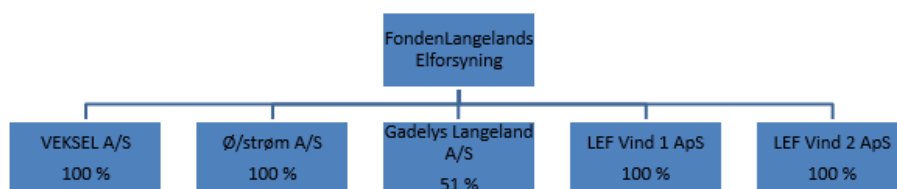
2. SELSKABSSTRUKTUR OG EJERFORHOLD

VEKSEL er en del af en koncern med moderselskabet Fonden Langelands Elforsyning. Fonden Langelands Elforsyning er en forbrugerstyret fond, hvor repræsentantskabet vælges direkte af forbrugerne, der er tilsluttet VEKSELs forsyningsnet.

Repræsentantskabet vælger bestyrelsen i Fonden Langelands Elforsyning. Bestyrelsen ansætter direktionen.

Ejerforhold er ændret ved årsskiftet 2025-2026

Figur 1: Koncernstruktur pr. 1. januar 2025



Hovedparten af medarbejdere i koncernen er ansat i Fonden Langelands Elforsyning leverer en række ydelser til Selskabet i henhold til aftale.

Fonden Langelands Elforsyning har i de seneste år udvidet aktiviteterne vedr. ladestandervirksomhed, der er en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet. VEKSEL har haft opmærksomhed rettet mod området, således reglerne om sikring af ligebehandling ikke overskrides. Relationer i forhold til Fonden Langelands Elforsynings ladestandervirksomhed håndteres som andre konkurrenceudsatte aktiviteter i koncernen Fonden Langelands Elforsynings, jf. redegørelsen på de enkelte områder nedenfor.

Herudover er det vurderingen, at der ikke er kommet nye risikoområder vedrørende Programmet i 2025.

3. GENERELT OM TILTAG OG KONTROL

Til sikring af, at reglerne om ikke-diskriminerende adfærd og Netselskabets identitetsmæssige adskillelse bliver overholdt, har Selskabet vedtaget en række tiltag.

ANSVARLIGE FOR IO-PROGRAMMET OG LØBENDE FOKUS

Hovedansvarlig i VEKSEL for IO-Programmet er VEKSELS direktør og Selskabets overvågningsansvarlige, jf. afsnit om den overvågningsansvarlige nedenfor.

IO har været drøftet i VEKSEL og i koncernen Fonden Langelands Elforsyning ved flere lejligheder i 2025, herunder jævnligt på ledelsesmøder afholdt af direktører og afdelingsledere. IO er et fast punkt på dagsordenen på ledermøder.

IO har endvidere været på dagsordenen på flere personalemøder i 2025, hvor relevante emner er gennemgået.

Der er ikke modtaget klager over Programmet i 2025.

MEDARBEJDERERKLÆRINGER

Medarbejdererklæringer om kendskab og overholdelse af Programmet er underskrevet af medarbejderne i begyndelsen af 2025. Erklæringerne er underskrevet af medarbejdere, der arbejder i eller for VEKSEL.

E-LEARNING

Alle medarbejdere i Fonden Langelands Elforsyning har gennemført Green Power Danmarks e-learningprogram om intern overvågning.

NYANSATTE

Der har i 2025 været en nyansættelse i Fonden Langelands Elforsyning som arbejder for VEKSEL. I forbindelse med onboarding af den nye medarbejder er undervisning i IO en del programmet. Efter endt undervisning har medarbejderen underskrevet medarbejder erklæring underskrevet.

AUDIT

Der gennemføres en audit hvert andet år, jf. Programmets afsnit 3.

Auditten blev gennemført ved interviews af en repræsentativ gruppe af medarbejdere i koncernen, og gav samlet set indtryk af, at Veksel har et tydeligt fokus på at overholde det interne overvågningsprogram (IO-programmet) samt de tilhørende krav om ligebehandling og funktionel adskillelse. Medarbejderne udviste samtidig en høj grad af bevidsthed om, hvordan relevante situationer skal håndteres i det daglige arbejde, og de har en forståelse for, hvordan eventuelle tvivlsspørgsmål afklares på hensigtsmæssig vis.

Som forbedringspunkter blev det nævnt, at koncernen med fordel kan gøre introduktionen til reglerne mere systematisk samt sikre, at der sker løbende opfriskning af reglerne. Herudover blev det forslået at IO-materiale bliver tydeliggjort i højere grad samt at vurderingen af behovet for flere mailsignaturer foregår mere systematisk. Samlet set understøttede auditten, at organisationen har et godt fundament, men at yderligere initiativer kan bidrage til øget konsistens, effektivitet og dokumentation af efterlevelse.

Auditten i 2025 blev foretaget af SERVIA a.m.b.a. og bestod af interviews af medarbejdere fra forskellige afdelinger i VEKSEL og Fonden Langelands Elforsyning. I umiddelbar forlængelse af auditten blev der lavet en desk study, der blev baseret på offentligt tilgængelige oplysninger samt forespørgsler til VEKSEL.

ØVRIGT

VEKSEL har i 2025 udviklet sit samarbejde med serviceselskabet SERVIA a.m.b.a. om rådgivning og bistand vedrørende udarbejdelse og administration af Programmet.

VURDERING

Det er selskabets vurdering, at Programmet i 2025 lever op til kravene, og at Programmet på de væsentligste områder er efterlevet i 2025. På enkelte konkrete områder er implementering fortsat i gang i begyndelsen af 2026.

4. KONKRETE OMRÅDER

4.1. HABILITET

VEKSEL A/S har pr. 31. december 2024 12.652 tilsluttede målepunkter og er derfor omfattet af reglerne om habilitet for selskaber med færre end 100.000 tilslutninger.

TO UAFHÆNGIGE BESTYRELSESMEDLEMMER

I 2025 er der arbejdet på udpegning af nye bestyrelsesmedlemmer. Processen var ikke tilendebragt i slutningen af 2025: Der er i 2026 fundet 2 nye uafhængige bestyrelsesmedlemmer og disse vil blive indsat i bestyrelsen på generalforsamlingen d. 14. April.

TILSTRÆKKELIG VIDEN OM DE LOVGIVNINGSMÆSSIGE RAMMER

Bestyrelsen besidder en række kompetencer om de lovgivningsmæssige rammer. Der holdes oplæg om reglerne, når den nye bestyrelse er valgt.

SÆRSKILT FORMANDSKAB OG SEPARATE BESTYRELSESMØDER

Der er særskilt formandskab for netselskabet og de øvrige selskaber, ligesom bestyrelsesmøderne i 2025 har været afholdt særskilt med egen dagsorden.

DIREKTØRENS TIDSANVENDELSE

Instruksen om direktørens tidsanvendelse er udarbejdet og forelagt for bestyrelsen i 2024. Der er i 2025 arbejdet i henhold til instruksen.

4.2. ADGANG TIL DISTRIBUTIONSNETTET

VEKSEL har i 2025 arbejdet efter procedurer i standardaftalen mellem netselskab og elleverandør med lige vilkår for alle leverandører. Selskabet har i 2025 kommunikeret med elleverandører via Datahubben.

Vedligeholdelse og udbygning af elnettet er i 2025 sket ud fra teknisk faglige vurderinger uden at være diskriminerende. Information om vedligeholdelsesopgaver skal gives ens til store og små kunder. Ved tilslutning til elnettet behandles slutbrugere ens.

Vilkår og betaling for tilslutning til elnettet er i 2025 sket efter Green Power Denmarks standardtilslutningsbidrag og standardtilslutningsbestemmelser. Den løbende tarifiering fastsættes ligeledes efter branchestandard.

Hvis en elleverandør ønsker en kunde afbrudt på grund af manglende betaling er kommunikation om dette i 2025 sket via Datahubben i henhold til Energinets forskrifter.

Ikke-diskriminerende adfærd er i 2025 sikret ved, at Selskabet følger Green Power Denmarks standarder for tilslutningsbestemmelser samt standardaftale mellem netselskab og elleverandør for brug af distributionsnettet.

Netadgang og tilslutning til VEKSEL A/S' net på ikke diskriminerende vilkår er i 2025 sikret ved, at selskabets Tilslutningsbestemmelser følges.

Tilslutningsbestemmelserne er anmeldt til Forsyningstilsynet og er lagt på selskabets hjemmeside.

Fra 1. januar 2024 har VEKSEL anvendt tarifmodel 3.0 udarbejdet af Green Power Denmark til fastsættelse af tariffer. VEKSEL A/S anvender de standardiserede tilslutningsbidrag, gebyrer mm., der er udarbejdet for branchen af Green Power Denmark. Alle er anmeldt og metodegodkendt af Forsyningstilsynet.

Der er ikke modtaget klager i 2025 over behandling af adgang til distributionsnettet.

4.3. KUNDEKONTAKT

Direkte kontakt mellem Selskabet og slutbrugere forekommer ved nye tilslutninger. Ved henvendelser vedrørende tilslutning til elnettet oplyses kunden om betingelser og priser for tilslutning.

Ved opsætning af elmåleren kan Selskabets montør møde kunden direkte. Montøren har ikke information om, hvilken elleverandør kunden har valgt. Montøren er instrueret i, at han ikke kan vejlede kunden i valg af elleverandør eller elinstallatør.

Ved større byggeprojekter i nye byggefelter vil der være kontakt mellem Selskabet og bygherre for at planlægge udbygningen.

Der er i 2025 arbejdet efter rutiner for at sikre, at der ikke sker favorisering af bestemte elleverandører i forbindelse med kundehenvendelser. I alle tilfælde har Selskabets medarbejdere været instrueret i kun at henvise til elpris.dk, hvis bygherre har spørgsmål, der vedrører køb af el.

I tilknytning hertil kan nævnes, at der i 2025 været anvendt en standardmail, hvori kunderne ved tilslutning neutralt oplyses om at finde en elleverandør og samtidig henvises til elpris.dk.

Der er ikke modtaget klager i 2025 i forbindelse med kundekontakt.

4.4. INDGÅELSE AF AFTALER PÅ MARKEDSMÆSSIGE VILKÅR

Aftaler, som Selskabet indgår med andre virksomheder, skal indgås på markedsmæssige vilkår samt foreligge skriftligt på aftaletidspunktet, jf. elforsyningslovens § 46. Dokumentationen skal desuden opfylde dokumentationskravene i netvirksomhedsbekendtgørelsens bilag 2 og 3, udstedt i medfør af elforsyningsloven.

Selskabet har indgået aftale med et koncernforbundet serviceselskab om varetagelse af en række opgaver. De interne ydelser afregnes efter "Aftale om afregning af ydelser mellem

Fonden Langelands Elforsyning og datterselskaber". Aftalen for 2025 er sidst behandlet og godkendt af bestyrelsen den 4. december 2025.

Der er ikke modtaget klager i 2025 vedrørende indgåelse af aftaler.

Der er i 2024 sket opdatering af aftaler gældende for 2025 i forhold til ydelser og prissætning ligesom omkostningsfordelingsmodellen, der ligger til grund for prissætning af aftalens ydelser samt resultaterne er gennemgået i 2024.

VEKSELS ledelse og den overvågningsansvarlige har - i henhold til årshjulet for IO-Programmet - i 2025 fulgt op på aftaleindgåelse og skriftlighed forud for den årlige planlagte aftaleindgåelse og efterfølgende.

Oversigt over aftaler indgået med forbundne foretagender er offentliggjort på VEKSELS hjemmeside.

4.5. REGNSKABSMÆSSIG ADSKILLELSE

Alle selskaber i koncernen har selvstændige budgetter og regnskaber. VEKSEL har egne indtægts- og udgiftskonti.

Alle timer i koncernen konteres dagligt, og relevante timer faktureres til VEKSEL. Fællesudgifter fordeles efter nøglen beskrevet i aftalen om interne ydelser.

VEKSEL har i 2025 aflagt regnskab for 2024.

Der er ikke modtaget klager i 2025 relateret til den regnskabsmæssige adskillelse.

4.6. SELSKABSMÆSSIG ADSKILLELSE

VEKSEL har eget CVR-nr., og Selskabet har netbevilling til netvirksomhed. Selskabet udfører kun aktiviteter i henhold til bevillingen.

Der følges procedurer omkring administration af Selskabet i henhold til selskabslovgivningen.

VEKSEL A/S har ikke udført sideordnede aktiviteter i 2025.

4.7. KOMMUNIKATION VIA DATAHUBBEN

Datakommunikation mellem Selskabet og elleverandørerne sker gennem Datahubben i henhold til Energinets forskrifter.

Kommunikation med elleverandører og Datahubben er et fast punkt på afdelingsmøder hos den medarbejdergruppe, der er ansvarlig for at håndtere måledata i overensstemmelse med Energinets forskrifter.

Der er ikke modtaget klager i 2025 relateret til kommunikation via datahubben.

4.8. ADGANG TIL NETVIRKSOMHEDSDATA

I 2025 er der i høj grad blevet arbejdet med implementeringen tiltag i medfør af netvirksomhedsbekendtgørelsens § 12, der trådte i kraft 1. januar 2026. Der har været arbejde med gennemgang af IT-systemer, brugeradgange samt implementering af dokumenter, såsom Proces for håndtering af brud, Erklæring og Politik for oprettelse, ændring og afvikling af brugeradgange.

Herudover har formidling af reglerne i organisationen også været i fokus i 2025.

4.9. FORRETNINGSMÆSSIGT FØLSOMME OPLYSNINGER

Forretningsmæssigt følsomme oplysninger er oplysninger, som Selskabet modtager som en del af driften, og som kan være forretningsmæssig fordelagtig for andre virksomheder. Det er primært oplysninger fra elleverandører, installatører og kunder.

Oplysningerne fra kunderne er begrænsede, da elleverandørerne varetager den primære kundekontakt, jf. engrosmodellen.

Selskabet har indført en række tiltag, der skal sikre mod misbrug og videregivelse af fortrolige oplysninger:

Der er i 2025 anvendt en række IT-systemmæssige spærringer og rettighedsstyrede adgange til data. Det gælder både systemer, der omhandler forbrugs- og kundedata samt systemer, der omhandler oplysninger om distributionsnettene. Tilgang til IT-systemer, og dermed data, er baseret på den rolle, de enkelte brugere har i Selskabet og de selskaber i LEF-Koncernen, som opgaver er udliciteret til.

I Selskabet og i LEF-Koncernen anvender alle medarbejdere unikke brugernavne og unikke passwords. Den centrale IT-politik angiver, hvilke krav password skal opfylde. Medarbejderne har i relation til adgange på Selskabets og LEFs IT-netværk en rolle, der afspejler den pågældende medarbejders arbejdsfunktion. Rollerne er baseret på de enkelte selskabers funktioner og vedrører kun det selskab, den pågældende medarbejder er ansat i.

Kun personale i Fonden Langelands Elforsyning, som igennem administrationsaftalen med VEKSEL har et konkret behov for ovennævnte oplysninger, har i 2025 haft adgang til disse.

Der er ikke modtaget klager i 2025 over behandling af forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

4.10. FORRETNINGSMÆSSIGT FORDELAGTIGE OPLYSNINGER – NETSELKABETS EGNE AKTIVITETER

I IO-programmet er der beskrevet, hvilke oplysninger, der betragtes som forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger og proceduren for videregivelse af sådanne.

Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger omfatter blandt andet:

- Udbygningsplaner for VEKSELS ledningsnet
- Strategiske overvejelser og beslutninger i VEKSEL

I 2025 er anvendt de samme retningslinjer om IT-mæssige rettigheder og adgange som beskrevet ovenfor om forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

Der er ikke modtaget klager i 2025 over behandling af forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger.

4.11. FORVALTNING AF DATA

Elforsyningslovens § 84 a, stk. 3 om forvaltning af data beskriver, at alle berettigede parter skal have ikke-diskriminerende adgang til data, som netvirksomheden forvalter, på tydelige og lige vilkår.

Samme bestemmelse forpligter netvirksomheder til at sikre berettigede parter en ikke-diskriminerende adgang til data, som netvirksomhederne forvalter, og at adgangen sker på tydelige og lige vilkår.

I 2025 er måle- og forbrugsdata formidlet til datahubben efter Energinets forskrifter.

Der er ikke modtaget klager i 2025 over Selskabets forvaltning af data.

4.12. NETSELKABETS SÆRSKILTE IDENTITET

For at tydeliggøre Selskabets adskillelse fra resten af koncernen Fonden Langelands Elforsyning, har Selskabet i 2025 haft et navn og et logo, der klart adskiller sig fra koncernen og andre koncernforbundne selskaber. Selskabet har endvidere ligeledes i 2025 haft egen hjemmeside, som kun indeholder oplysninger om Selskabet, og egne mailadresser samt egne telefonnumre.

Al korrespondance med VEKSEL har haft VEKSELS navn på. Ved ekstern kommunikation via e-mail eller brev har i 2025 været benyttet @veksel.dk-mailadresser og VEKSEL-brevskabeloner.

Der er ikke modtaget klager i 2025 over Selskabets særskilte identitet.

4.13. OUTSORCING OG SÆRSKILT IDENTITET

Når medarbejdere fra LEF i 2025 har udført arbejde for Selskabet i det offentlige rum, er arbejdstøj og biler anvendt med en identitet, der adskiller sig fra en identitet, der benyttes af andre selskaber i LEF-koncernen. Der er i 2025 anvendt serviceselskabets binavn Rituel eller en neutral identitet.

Der er ikke modtaget klager i 2025 over Selskabets særskilte identitet i forbindelse med outsourcing.

5. DEN OVERVÅGNINGSANSVARLIGE

Klaus Tørnqvist er udnævnt som overvågningsansvarlig den 1. januar 2024. Den nye overvågningsansvarlige er ansat i VEKSEL som driftschef og er herudover uafhængig af koncernen Langelands Elforsyning, hvilket han har underskrevet en erklæring om. Han har igennem sit job som driftschef et stort kendskab til drift af netvirksomhed.

Det fremgår af den overvågningsansvarliges funktions- og jobbeskrivelse, at den han uden ophold og indblanding fra direktøren kan orientere Forsyningstilsynet og/eller bestyrelsen for VEKSEL i tilfælde af observationer, der strider imod Bekendtgørelsen om Intern Overvågning.

Der er indgået et samarbejde med det selskabsforbundne serviceselskab SERVIA om sparring og bistand i forbindelse med arbejdet som overvågningsansvarlig. Der er i den forbindelse gennemført et kursusforløb i begyndelsen af 2024.

Forsyningstilsynet har ultimo 2025 efterspurgt oplysninger om den overvågningsansvarliges uafhængighed i forbindelse med en kontrol. VEKSEL har besvaret Forsyningstilsynets spørgsmål.

6. KONKLUSION OG UNDERSKRIFTER

På baggrund af ovennævnte beskrivelse er det VEKSELs opfattelse, at Programmet har fungeret tilfredsstillende i 2025 og sikret ligebehandling og selvstændig beslutningstagen i VEKSEL.

Rudkøbing den 14. april 2026.

VEKSEL A/S.

Lars Birk Rasmussen

Lars Birk Rasmussen
Direktør

Klaus Tørnqvist

Klaus Tørnqvist
Intern overvågningsansvarlig

Jørgen Lysbjerg Jensen

Jørgen Lysbjerg Jensen
Bestyrelsesmedlem, formand

Britta Andersen

Britta Andersen
Bestyrelsesmedlem, næstformand

Preben Hansen

Preben Hansen
Bestyrelsesmedlem

Peder Hansen

Peder Hansen
Bestyrelsesmedlem

Ulrik Bremholm

Ulrik Bremholm
Bestyrelsesmedlem

INTRANOTE signing

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende.
Dokumentet er blevet underskrevet ved hjælp af IntraNote Signing.
Underskrivernes identitet er blevet registreret, og underskriverne står opført nedenfor.

Med min underskrift bekræfter jeg indhold og datoer i dette dokument

Lars Birk Rasmussen

På vegne af: Langeland Forsyning

ID: 4edd58d4-6348-7e14-7167-7b8ae8c04902

Dato: 2026-05-11 17:08 (UTC)

Lars Birk Rasmussen



Klaus Tørnqvist

ID: 7628d492-7154-18a0-5ff7-d8928b72bd12

Dato: 2026-05-11 13:07 (UTC)

Klaus Tørnqvist



Jørgen Lysbjerg Jensen

ID: 7b395fb3-ab57-0477-41fe-60e7b600a1e3

Dato: 2026-05-13 10:16 (UTC)

Jørgen Lysbjerg Jensen



Britta Andersen

ID: 9ff3e836-d20f-a8cf-3350-35df4ae206d6

Dato: 2026-05-13 11:46 (UTC)

Britta Andersen



Preben Hansen

ID: 9da7e9a0-25df-5598-bfc2-6bdb6579b974

Dato: 2026-05-11 19:38 (UTC)

Preben Hansen



Peder Hansen

ID: f7d28e37-2e9b-bd31-21c5-8416476e2d4c

Dato: 2026-05-11 11:34 (UTC)

Peder Hansen



Ulrik Bremholm

ID: 0bcd6af6-11b2-78c7-2ff9-e52ae820bac8

Dato: 2026-05-13 10:16 (UTC)

Ulrik Bremholm



Dette dokument er blevet underskrevet ved hjælp af IntraNote Signing. Underskrifterne beviser, at dokumentet er blevet sikret og valideret ved hjælp af den matematiske firkantværdi fra det oprindelige dokument.

Dokumentet er blokeret for ændringer og tidsstempelt med et certifikat fra en godkendt tredjepart.

Alle kryptografiske underskriftsbeviser er vedhæftet denne PDF-fil i tilfælde af, at den skal valideres på et senere tidspunkt.