

Persondatapolitik

VEKSEL A/S

Spodsbjergvej 141, 5900 Rudkøbing

CVR: 25 38 71 63

Tlf.: 62 51 40 58

Mail: post@veksel.dk

Web: www.veksel.dk

Generelt

Som dataansvarlig behandler og opbevarer VEKSEL A/S forskellige personoplysninger alt afhængigt af, hvilken kontakt vi har med dig.

Vi indsamler og gemmer kun personoplysninger, der er relevante i forhold til den kontakt, vi har med dig. Ingen personoplysninger gemmes længere end nødvendigt for formålet med indsamlingen / modtagelsen.

Herefter slettes eller anonymiseres personoplysningerne.

Personoplysninger kan komme os i hænde på forskellige måder

www.veksel.dk

Ved brug af vores hjemmeside, bruges der cookies for at optimere din oplevelse af siden.

I forbindelse med første besøg, vil der blive bedt om en accept vedrørende brugen af cookies.

Der bruges sessions cookies til brug ved det enkelte besøg og cookies til statistikbrug – disse er anonyme og ikke relateret til brugeren.

Du har mulighed for at slette eventuelle cookies fra din computer ved hjælp af standard funktioner i dit software.

Kunde hos VEKSEL A/S

Netselskabet ejer distributionsnettet, som transporterer elektricitet frem til kunden, som kunden har købt af en elleverandør ved separat aftale. Netselskabet transporterer også elektricitet fra en elproducent.

Kunden har et aftaleforhold til sit netselskab vedrørende den tekniske nettilslutning, og kunden er forpligtet til at overholde netselskabets tilslutningsbestemmelser, som kan findes på netselskabets hjemmeside.

Tilslutningsbestemmelserne er gældende mellem kunden og netselskabet fra det tidspunkt, hvor kunden får rådighed over en elinstallation, der er tilsluttet distributionsnettet eller begynder at aftage eller levere elektricitet gennem netselskabets distributionsnet.

Såfremt kunden indgår en aftale om tilslutning af en elinstallation til netselskabets distributionsnet, er tilslutningsbestemmelserne gældende mellem kunden og netselskabet fra dette tidspunkt.

Vi behandler følgende oplysninger om dig:

- Almindelige oplysninger relateret til netselskabets opgaver så som drift, vedligeholdelse og nødvendig om- og udbygning af distributionsnettet, nettilslutning af kunder, måling af elektricitetsforbruget og produktion, opretholdelse af den tekniske kvalitet mv., herunder kundens kontaktoplysninger, aftagenummer, målnummer, klagesager, statistiske afvigelser og forbrugsrelaterede data.
- Almindelige oplysninger til brug for varetagelse af forpligtelser efter lovgivningen, herunder forhold vedrørende dyrehold, børn eller hjælpeløse personer, hvis dette er relevant.
- Følsomme oplysninger og andre oplysninger i forbindelse med afbrydelser af elforsyningen, herunder helbredsoplysninger og forhold, der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for Netselskabets ansatte eller for personer, der varetager netselskabets interesser.

Anden henvendelse

Ved kontakt med vores kunder og ved andre henvendelser kan vi mundtligt og skriftligt komme i besiddelse af personoplysninger.

Ved ethvert tilfælde af modtagelse af særligt personfølsomme oplysninger, som ikke er relevante for kontakten - vil vi straks gøre opmærksom på dette og efterfølgende slette eller destruere sådanne oplysninger. Dette for at undgå opbevaring af personlige oplysninger, som vi ikke har brug for.

Henvendelser, som indeholder personoplysninger, vil blive gemt, indtil behandling er overstået og herefter blive slettet.

VEKSEL A/S har en information sikkerhedspolitik, som sikrer, at papiroplysninger makuleres, og at der jævnligt ryddes op i mailsystemer.

Formål

Formålet med behandlingen af personoplysningerne er følgende:

- Distribution af elektricitet.
- Måling af forbrug og produktion.
- Administration af nyttilslutninger og ændring af eksisterende tilslutninger, herunder fakturering og afregning af tilslutningsbidrag.
- Afhjælpning af afbrydelser af elforsyning.
- Optimering af drift/sikring af leverings- og forsyningsikkerhed.

Vi behandler kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet.

Behandlingen sker efter følgende retsgrundlag:

- At behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale (tilslutningsbestemmelserne), som kunden er part i, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
- At behandlingen er nødvendig af hensyn til overholdelse af retlige forpligtelser, jf. artikel 6, stk. 1, litra c i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6. - At kunden eventuelt har samtykket til behandlingen, jf. artikel 6, stk. 1, litra a og art. 7, stk. 2, litra a i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
- At behandlingen er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse, som den dataansvarlige har fået pålagt, jf. artikel 6, stk. 1, litra e, jf. databeskyttelseslovens § 6.
- At behandlingen ud fra hensynet til optimering af drift og leverings- og forsyningsikkerhed efter en interesseafvejning går forud for kundens grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, jf. artikel 6, stk. 1, litra f i persondataforordningen (den såkaldte interesseafvejningsregel).
- At behandlingen er nødvendig for at beskytte kunden eller en anden fysisk persons vitale interesser, hvis de ikke selv er i stand til at give et samtykke, jf. artikel 9, stk. 2, litra c i persondataforordningen.
- At behandlingen er nødvendig for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. artikel 9, stk. 2, litra f i persondataforordningen.

Sikkerhed

Kundens personoplysninger opbevares op til 3 år efter afsluttet kundeforhold. Kundens personoplysninger opbevares længere tid, hvis påkrævet efter lovgivningen. Således opbevares materiale, der er påkrævet efter bogføringsloven (bogføringsmateriale) i 5 år plus indeværende regnskabsår.

Oplysninger i relation til drift af net/sikring af leverings- og forsyningssikkerheden opbevares, så længe det vurderes relevant og nødvendigt for driften af distributionsnettet samt opretholdelsen af leverings- og forsyningssikkerheden.

Følsomme personoplysninger, jf. persondataforordningens artikel 9, opbevares så længe, de er relevante og nødvendige i forbindelse med en afbrydelse, samt så længe det er relevant og nødvendigt af hensyn til den enkelte kundes eller medarbejders sikkerhed.

Videregivelse af oplysninger

Netselskabet videregiver kun personoplysninger til andre, herunder til offentlige myndigheder, såfremt der er en forpligtelse hertil via lovgivning, eller i det omfang det er nødvendigt for leveringen af en ydelse.

Netselskabet videregiver personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

Datahubben:

Der videregives målepunktsrelateret data, som fx måle-punktadresse samt aftagenummer m.v., idet det er påkrævet efter markedsforskrifter udstedt af Energinet.

Kommuner:

Får Netselskabet kendskab til, at et barn eller en ung under 18 år lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare, sørger netselskabet for, at kommunen underrettes herom i overensstemmelse med lov om social service.

Politiet:

Får Netselskabet kendskab til, at dyrehold behandles uforsvarligt, eller der er foretaget ulovlige indgreb i installationer, herunder tyveri af strøm - sørger netselskabet for, at politiet underrettes herom.

Offentlige myndigheder:

Såfremt der foreligger hjemmel i lov, forskrifter eller pålæg fra offentlige myndigheder, kan videregivelse af målerelaterede data og personlige oplysninger blive videregivet til fx. Energistyrelsen, Sikkerhedsstyrelsen og/eller Forsyningstilsynet til brug for statistik og tilsyn.

Elleverandører:

I sager om afbrydelse af elforsyninger videregives personoplysninger i det omfang, det er et nødvendigt led i kommunikationen mellem elleverandøren og netselskabet.

Forskning/statistik:

Videregivelse til brug for forskningsprojekter samt statistik. Viderebehandling til arkivformål i samfundets interesse, til videnskabelige eller historiske forskningsformål eller til statistiske formål i overensstemmelse med forordningens artikel 89, stk. 1 anses ikke for at være uforenelig med de oprindelige formål, oplysningerne er indsamlet til.

Opbevaring

Alle kundeforhold gemmes enten i IT-systemer, som kræver særlig brugeradgang og password.

Hertil styres brugerrettigheder - det er kun relevante medarbejdere, der har adgang til personoplysninger.

Der tages daglig backup af alle systemer, så der ikke sker unødigt tab af personoplysninger.

I forbindelse med behandling af personoplysninger benytter netselskabet databehandlere, der er indgået nødvendige databehandleraftaler med. Netselskabet kontrollerer løbende, at behandlingen lever op til kravene efter lovgivningen.

Oplysninger der gemmes på papir opbevares i aflåste skabe / lokaler.

Indsamling af oplysninger hos andre end den registrerede

Hvor det er relevant, indhenter vi oplysninger hos følgende kilder

- Hos elleverandører via DataHub
- Hos Energinet
- Offentlige myndigheder og/eller offentligt tilgængelige registre

Rettigheder

Såfremt du som kunde ønsker at gøre brug af nedenstående rettigheder, skal du kontakte VEKSEL A/S gennem de kontaktoplysninger, som er oplistet øverst i persondatapolitikken.

Vi behandler og svarer på kunders henvendelse så hurtigt som muligt, og senest en måned efter at kundens henvendelse er modtaget. Anmodningens kompleksitet og omfang kan være så stort, at der ikke kan svares inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du kan finde på www.datatilsynet.dk.

Ret til indsigt (se personoplysninger)

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig samt en række yderligere oplysninger. Adgangen til indsigt må dog ikke krænke andres rettigheder og frihedsrettigheder.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning af personoplysninger

I særlige tilfælde, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 17, har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 18, ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse imod netselskabets behandling af dine personoplysninger, hvis behandling sker efter reglerne i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e eller litra f.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Når dataansvarliges behandling af dine personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt, og behandlingen er foretaget automatisk, har du ret til dataportabilitet i forhold til oplysninger, som du selv har givet til dataansvarlig.

Denne ret indebærer, at du har ret til at få tilsendt de personoplysninger, som dataansvarlig behandler om dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til en anden tjenesteyder.

Det skal dog bemærkes, at den nævnte rettighed ikke finder anvendelse på behandling, der er nødvendig for udførelse af en opgave i samfundets interesse eller som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som den dataansvarlige har fået pålagt.

Såfremt du ønsker at klage over VEKSEL A/S behandling af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet, som har følgende kontaktoplysninger:

Datatilsynet

Adresse: Carl Jacobsens Vej 25, 2500 Valby

E-mail: dt@datatilsynet.dk

Telefonnr.: 33193200

Hjemmeside: www.datatilsynet.dk